

بهره‌دهنده
هما تلکام
HOMA TELECOM



لطفا راهنمای قراردادن سیم کارت
در گوشی را به دقت مطالعه بفرمایید



در صورت داشتن هر گونه سوال، با دفاتر خدمات پس از فروش شرکت
توسعه ارتباطات هما (هما تلکام) تماس حاصل فرمایید.

دفتر مرکزی خدمات پس از فروش

تهران، میدان ونک، خیابان ملاصدرا، بعد از بیمارستان بقیه الله،
پلاک ۲۲۲ تلفن: ۰۲۱-۸۷۵۹۹

دفتر خدمات استان فارس

شیراز، میدان اطلسی، جنب بانک مسکن، فروشگاه زبرجد
تلفن: ۰۷۱-۳۲۲۸۱۵۱۵

دفتر خدمات استان اصفهان

اصفهان، خیابان فردوسی، ساختمان دانا، جنب بانک صادرات،
فروشگاه مرکزی سپاهان تلفن: ۰۳۱-۳۲۲۰۳۸۵۸



۳) سیم کارت شماره یک را در محل مورد نظر بر روی خشاب با توجه به راهنمای درج شده، قرار دهید. محل قرار گرفتن سیم کارت شماره ۲ با کارت حافظه مشترک است، بدین معنا که فقط یکی از آنها را می‌توانید استفاده نمایید. در این مرحله به موارد زیر دقت نمایید:

- سیم کارت در اندازه نانو باشد.
- چنانچه سیم کارت را توسط آچارهای مخصوص به قطع نانو برش داده‌اید، مطمئن شوید که زائده نداشته باشد و لبه‌های آن کاملاً صاف و هموار باشد.
- چنانچه سیم کارت شما از محل مورد نظر بر روی خشاب، کوچکتر است و بر روی خشاب جابجا می‌شود، از استفاده از آن جدا خودداری نمایید.
- در نصب سیم کارت به لبه بریده شده سیم کارت دقت نمایید که دقیقاً در همان محلی که بر روی خشاب نشان داده شده است، منطبق شود.



۴) وقتی سیم کارت‌ها/کارت حافظه خود را بر روی خشاب قرار دادید، گوشی را به گونه‌ای بچرخانید که پشت آن رو به شما باشد. سپس به آرامی خشاب را در محل آن قرار دهید.

توجه: به هیچ عنوان نیازی به فشار نیست، چنانچه با مانعی روبرو شدید، از فشار دادن خشاب جدا اجتناب نموده و خشاب را به آرامی از گوشی بیرون آورده، مشکل را برطرف نموده و دوباره امتحان نمایید.



روش قرار دادن سیم کارت در گوشی moto Z

مشتری گرامی؛

لطفاً سیم کارت را طبق دستورالعمل زیر در گوشی قرار دهید، بدیهی است که مسئولیت هر گونه خسارتی که بر اثر بی دقتی کاربر به دستگاه وارد شود، بر عهده خود کاربر خواهد بود.

۱) ابتدا مطمئن شوید که گوشی خاموش است. جازدن سیم کارت در حالیکه گوشی روشن است ممکن است باعث خسارت به گوشی، سیم کارت و یا هر دو شود.

۲) با استفاده از سوزن مخصوصی که در جعبه گوشی قرار داده شده است، خشاب سیم کارت را از محل آن خارج نمایید. (لازم نیست که از فشار زیادی برای خارج کردن خشاب استفاده نمایید، چنانچه سوزن را اندکی در محل مورد نظر بر روی خشاب فشار دهید، خشاب خارج شده و سپس با استفاده از انگشتان خود، کل خشاب را به آرامی خارج نمایید.)

